

ご利用者の皆様

2017.8 月吉日
横浜市大場みすずが丘地区センター

9月1日より、WEB 予約システムが稼働します。

今までの予約方法は変わらずに、加えて WEB システムから

1. 応当日抽選申し込み
2. 仮予約

が、できるようになります。

《皆様に事前にご用意していただくこと》

* 既に登録されている方

8月20日以降にお知らせする予約用アドレスに、次の2つを送って下さい。

①システムを開くパスワード

②抽選結果・予約承認をお知らせするためのメールアドレス

お知らせ不要の方は必要ありません。Web 画面で予約は確認できます。

* 未登録の方

登録手続きをお願いいたします。

業務初動日程

9月1日 10:00～ システム稼働。空き部屋状況など閲覧可

9月2日～9月9日 23:59まで 11月10日の応当日抽選申込期間（抽選は9月10日）

こののち随時、予約日の2か月前同日（応当日）の抽選申し込みは応当日の1週間前から可能になります。

9月10日～

- ・ 現行の来館抽選者に、Web 申し込みの方の代理抽選が加わります。
- ・ Web 仮予約開始 Web 上で予約申し込み可、ただし9月13日分から。当日・翌日分は、Web 予約できません。また、館で仮予約を確認する時間が少しがかかります。メールにて予約成立のお知らせをいたします。

新たなルール改訂のお願い

- ① Web で応当日予約の当選をされた方は、2週間以内にお支払いをお願いいたします。
- ② Web 仮予約のお支払いは「ご利用日時」までとなります。
- ③ ただし、ご利用日の「1週間前」同曜日を過ぎますと、キャンセル料金が発生します。万が一ご利用頂けないときでも、料金は頂くこととなります。
- ③ 2回続けてのキャンセルはできません。慎重にご予約をお願いいたします。