

① 登録ナンバー再設定

- ・現在の情報で、館側で再登録、新ナンバー付与。
→代表者等変更があるときはシステム開放後、訂正してゆきます。
- ・予約するにはすべての方が登録ナンバーが必要。

② 応当日抽選参加申し込みを Web から受付可とする。

- ・応当日前日 23 : 59 まで受付
- ・窓口申込みは現行通り応当日 9 : 30 まで

③ 応当日抽選は当面、現行通り窓口でくじ引き

- ・Web で申し込まれた団体については、スタッフが代理でくじを引く。
- ・結果は、メールでお知らせ。または予約画面で確認できます。

④ 空き部屋予約（仮予約）は、電話、Web で可。

- ・同時に申し込みがあった場合は、来館→電話→Web の順で受付ける。

⑤ 通常の前予約のキャンセルは、Web ではできません。

お電話をお願いします。
(応当日予約は原則としてキャンセルできません。)

⑥ 抽選で外れた時

第 2 希望として他の部屋を取りたいときは、お電話で申し込んでください。
通常電話仮予約は応当日翌日からですが、抽選で外れた方のみ応当日当日
電話予約を承ります。
ただし、落選メールはありませんので、予約画面で確認して下さい。