

令和2年度

大場みすずが丘地区センター利用者 アンケート集計

アンケート期間

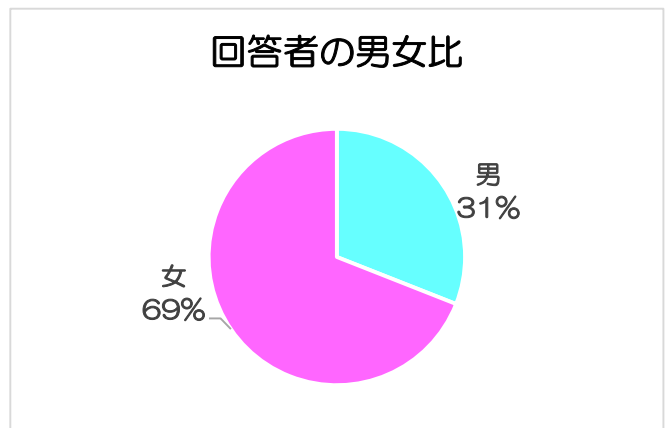
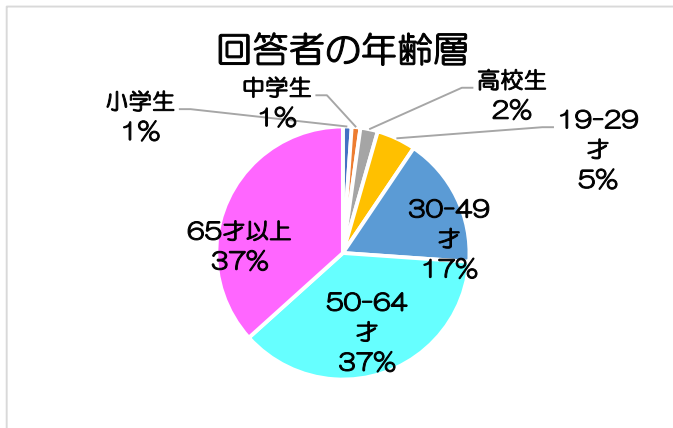
令和3年2月21日～令和3年3月21日（3月17日途中集計）

集積アンケート数

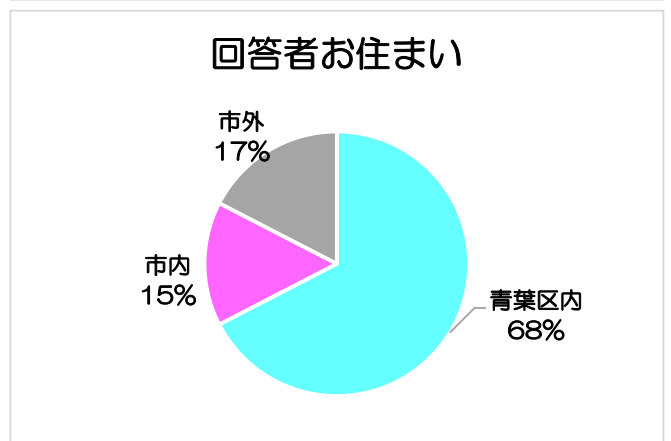
186人

回答者背景

小学生	中学生	高校生	19-29	30-49	50-64	65才以上	男	女
2	2	4	9	30	67	66	57	127



青葉区内	市内	市外
120	27	31

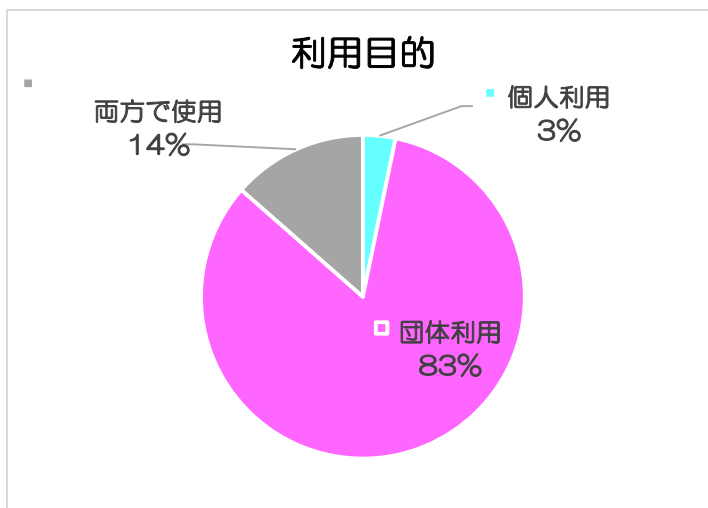


ご利用場所

体	中	小	工	音	料	和A	和B	みみづく
77	32	30	28	33	5	5	4	1

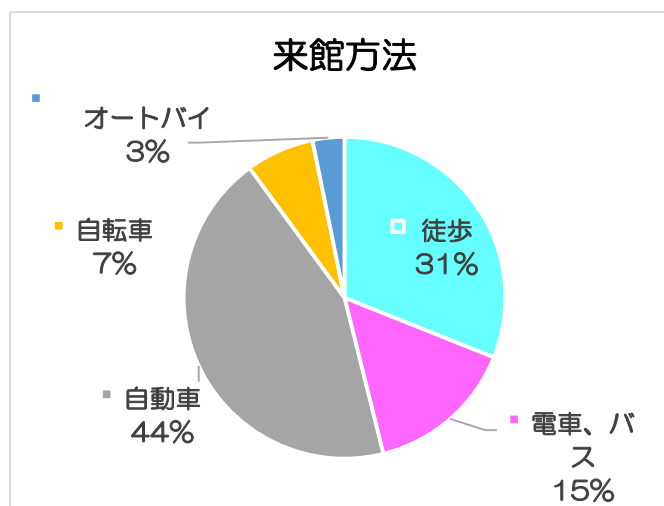
問1 地区センターの利用目的

個人利用	6
団体利用	154
両方で使用	25



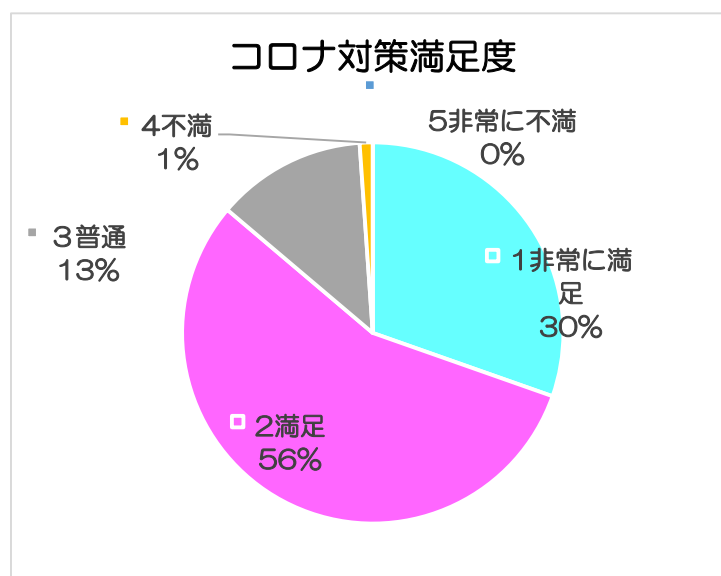
問2 来館方法

徒歩	68
電車、バス	33
自動車	96
自転車	15
オートバイ	7



問3 当館のコロナ対策はいかがでしたか。

1非常に満足	55
2満足	101
3普通	23
4不満	2
5非常に不満	0

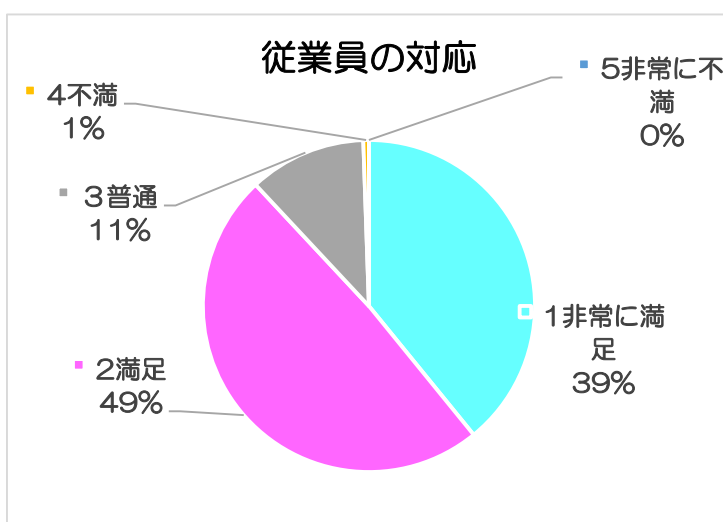


【ご意見】

- ★きちんとした対応有難うございます。ご苦労様です。
- ★消毒作業を大変丁寧にさせていただいて安心して使わせていただいています。
- ★消毒用のフキンを多くほしい。
- ★ルール通りにしているのでやりやすいです。
- ★バドミントン1面で6人制限はあまりにも少ないと思います。
- ★広い飲食スペースの有効活用を再検討していただきたい。他の地区センターとの比較から。
- ★安心して利用できた。
- ★例えば本の貸し出し時に名前を書かせる。書かせることによる感染が心配。何のための情報取得なのか不明。
- ★参加メンバーは把握しているので、毎回メンバー表を出す必要がありますか？見せるだけで返却されるので。
- ★昼食時1階のラウンジが使いえなくなり困った。少人数なので使わせていただきたかった。
- ★ていねいな対応をしていただき助かりました。予約の取消、返金手続き大変だったと思います。ありがとうございました。
- ★コロナ対応に有効とされる加湿器を設置仕手ほしい。

問4 当館の従業員の対応はいかがでしたか。

1非常に満足	72
2満足	90
3普通	21
4不満	1
5非常に不満	0

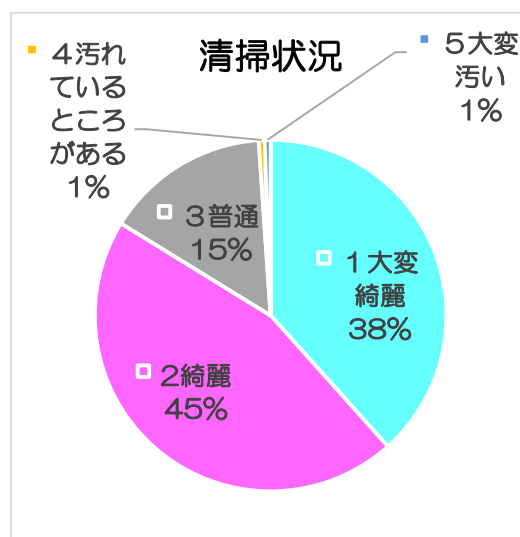


【ご意見】

- ★いつもお世話になり感謝しています。
- ★いつも元気なあいさつで励まされます。
- ★人による。
- ★全員親切できびきびしている
- ★挨拶が丁寧。
- ★寒い朝は事前に暖房を入れておいていただけると有難い。
- ★いつも笑顔で迎えてくれるのでありがたいです。
- ★他のセンターと比べると挨拶が少ないように思う、。

問5 館内の清掃状況、お気づきのこと、ご記入ください。

1大変綺麗	71
2綺麗	84
3普通	28
4汚れている	1
5大変汚い	1

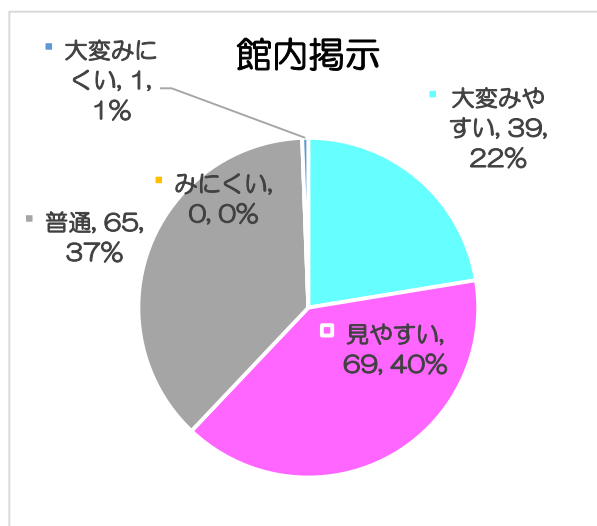


【ご意見】

- ★男性用トイレのにおいがなくなった。
- ★掃除は行き届いております。

問6 館内の掲示（自主事業、利用案内、チラシ）についてお尋ねいたします。

大変みやすい	39
見やすい	69
普通	65
みにくい	0
大変みにくい	1



【ご意見】

★少しわかりにくいと思います。

★日付期限切れのまま掲示されていることがあるので、日時の更新はした方が良くと思う。

★大変良い！！

問7 館内設備・備品について、お気づきのこと、不備や、ご希望など

【ご意見】

★体育室の照明が暗いです。特にA面

★たまに卓球台の紐が無かったり古くなったり野時があります。

★体育館をバドミントンで利用しましたが、奥のコートのネットを立てる際の床の穴がなかなか開かなかった。

★卓球台の白線が消えている

★バドミントンポールを立てる時、床のフタが開かない。

★スコアボードをもう一台増やして欲しい。

★大変良い

★中小会議室等で素足で運動していますが、土足での出入りとなっています。

トイレに行ってそのまま戻り不衛生です。各自スリッパ持参、ビニール袋持参にしては如何でしょうか？

トイレの菌を家の中へ持ち帰ることになります。せめてトイレにサンダルを置けませんか？

★カセットCDがだいぶ古くなり時々困ります。今お借りしている機械は大丈夫です。

★消毒液はとても充実していて安心。

★マーカーが書けない時がよくある

★入り口に下足箱があればへやは汚れない。できれば室内用のシューズで利用したい。

★工芸室の机がガタガタする。

★机のぐらつきが多いです。治して頂けると嬉しいです。

★工芸室テーブルのがたつき。机の位置の印が見づらい。

★図書室まだ利用したことがないけれど、今後利用したい。当館で読書できる場があればもっと良い。

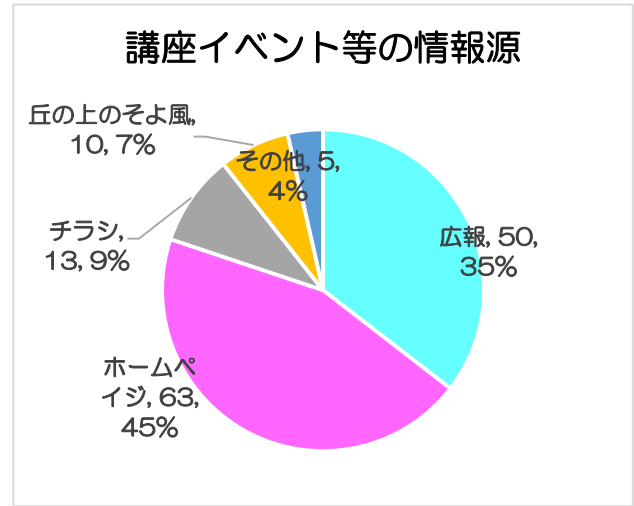
★古い本を処分し、なるべく新しい本を

★本屋大賞などのノミネートされた本を増やしてほしい。

★蔵書をもっと増やしてほしい。

問8 地区センター企画の講座・イベントについて、情報源はなんですか。

広報	50
ホームページ	63
チラシ	13
丘の上のそよ風	10
その他	5

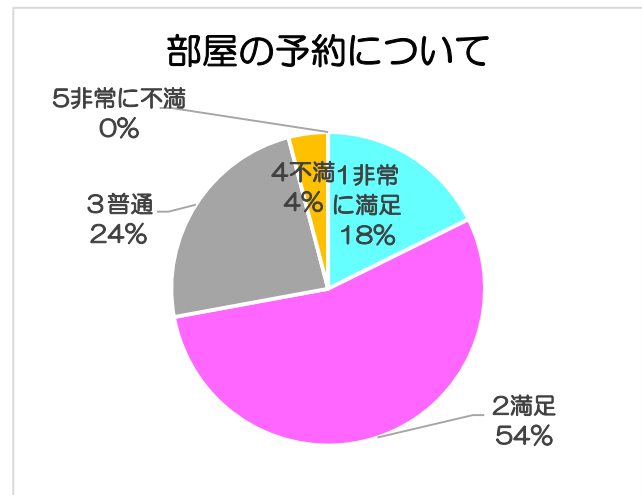


【ご意見】

- ★フェンシング教室
- ★センター祭りには参加致したい。
- ★ポッチャ
- ★韓国語、サルサダンス、社交ダンス
- ★体操教室があれば参加したい
- ★手作りグリーティングカード作り
- ★料理講習
- ★太極拳
- ★館内チラシで

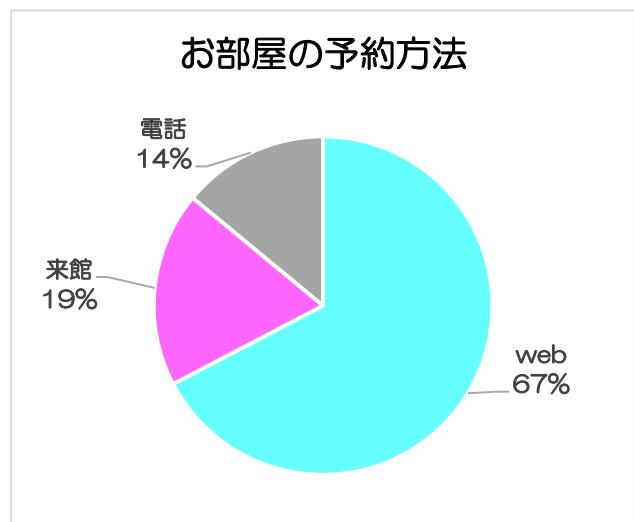
問9 ①地区センターのお部屋の予約についてお知らせください。

1非常に満足	26
2満足	80
3普通	35
4不満	6
5非常に不満	0



②予約方法はどちらにしていますか？

web	101
来館	28
電話	21



【ご意見】

- ★来館していたころと比べてずいぶん楽になりました。
- ★一度予約したらその時のキャッシュを残しておいてほしい。毎回同じ名前、TEL、目的を入れるのは非常に面倒です。
- ★体育室全面を利用していますが、なかなか当選メールが来ない。当たりにくいのでしょうか。
- ★外れの場合でもWEBで連絡してほしい。次に他の部屋を予約しないといけなくなるので。
- ★いつも当日支払いOKにしてほしい。
- ★初めに入れたメールアドレスを変更する場合、毎回い入れる必要があり不便。変更またはいくつかの選択が出来るようにお願いしたい、
- ★体育室人気があって取れない。
- ★携帯でも月別の予約状況を見られるようにしてほしいです。
- ★Web予約も時間単位の予約ができると良い。
- ★いつもお世話になりありがとうございます。
- ★利用目的、人数、備品と項目が多く入力が大変。日付、時間、部屋だけ予約して、支払いの時に上記は確認するが団体なので省略できるとうれしい。反面、WEB予約できることはとても便利です。
- ★予約確定した後のメールが入らないです。

問10 その他、ご意見、ご要望。

- ★いつも気持ちよくつかわせていただいています。消毒当の配慮も行き届いていて安心して利用することが出来ます。今後とも宜しくお願い致します。
- ★これからも宜しくお願いします。懸鼓の為体を動かす場所があり感謝しています。
- ★夏場冷房を付けていただく基準の気温が入り口の温度計で判断されていますがA面の方は入口より厚いので考えて頂けたらと思います。これからも宜しくお願い致します。
- ★いつもお世話になり有難うございます。感謝！気持ちよく使用させていただき有難うございます。
- ★スタッフの対応は良いと思います。
- ★ありがとうございます。
- ★トイレの便座をふく消毒液がほしいです
- ★うす暗い、図書の本が見えにくい
- ★お世話さまです。感謝！
- ★明るくて使いやすい
- ★Wi-Fiをつなげてほしい。
- ★英語のクラスはいつも楽しみにしています。続けてください。
- ★英会話講座で先生を選べない。
- ★英語講座→先生が何人か居てクラスが選べると良いと思います。
- ★このコロナ禍の中、講座を再開できてとても嬉しく思いました。
- ★いつも楽しく利用させていただいています。
- ★いつもとても対応も良く、お部屋も活用させていただいています。
- ★楽しく利用させていただいています。
- ★良くやっていると思う。

★使いづらい机を交換して欲しい。

★いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。

★いつもありがとうございます。丁寧なご対応のおかげで、使いやすいです。

★駐車場は3台止めさせてほしい。

★いつもありがとうございます。

アンケートにご協力ありがとうございました。皆様のご意見をできるだけ広く反映できますよう
今後とも努力してまいります。皆様のご支援ご協力よろしくお願いたします

大場みすすが丘地区センター 館長

R3年3月27日